

保護者等からの放課後等ディサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年5月

事業所名 放課後等ディサービス「すきっぷ」 保護者等数(児童数) 回収数 19 割合 65.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%	0%	0%	?	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・いろいろな体験をさせていただきたいです。 ・色々工夫されていて、子どもたちが楽しめるプログラムになっていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	58%	26%	5%	・不要です。 ・分かりません ・子どもが利用していない日に行われていたかもしれません。 ・分からない ・必要なし	地域の行事への参加で交流を図ってきましたが、中止で取り组めませんでした。今後検討をしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	・覚えていない。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	5%	5%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95%	0%	5%	0%	・色々企画していただきありがとうございます。	学習会や施設見学会など年間通して取り组みました。保護者同士がつながっていくように取り组みを継続していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	16%	5%	5%	・分からない。 ・最初の契約の時に苦情があった場合、誰に言うのか説明を受けたと思います。対応に関しては苦情があったと聞かないので分かりません。	ご意見や苦情については真摯に対応することを目指してきました。今後も苦情があった時に、迅速・適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	0%	・?	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	11%	5%	0%	・? ・緊急ひきわたしカードをもらっている。子どもたちも避難訓練を受けている。防犯マニュアルは? 感染対策についてはプリントをいただいたと思います。	緊急時・感染症対応マニュアルを配布、緊急引き渡しカードを作成しました。防犯マニュアルを再度確認し保護者への周知に取り组みます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	21%	5%	0%	・? ・わかりません	職員、利用児の訓練を定期的に行いました。実施後の報告など意識して取り组んでいきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%	0%	0%	・母子分離不安の為 ・4月から週2になることを喜んでます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・親子ともども大満足です。 ・いつも子どもに寄り添った支援をしていたいただきありがとうございます。	